

Klauzula RODO

Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest: Ale Kultura Agata Radkow, ul. Jurajskie Zacisze 5, 42-454 Grabowa;
NIP: 6252304257; e-mail: kontakt@alekultura.com; tel. 600 677 101 / 660 522 511

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Obsługa zapytań ofertowych (telefonicznych, mailowych, formularzy) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,
- Kontakt z klientem (informacyjny i organizacyjny) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes),
- Wysyłka informacji handlowych i marketingowych (np. newsletter) – tylko na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- Realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- Zgłoszenie i obsługa ubezpieczenia podróznego – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
- Zabezpieczenie roszczeń, obrona przed roszczeniami i archiwizacja – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- Rekrutacja osób współpracujących (np. piloci, instruktorzy) – art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO.

Kategorie przetwarzanych danych

W zależności od celu, przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- data urodzenia, PESEL (do ubezpieczenia),
- dane dokumentów (np. nr paszportu – gdy wymagane),
- dane o stanie zdrowia (wyłącznie za zgodą, np. przy wymaganiach specjalnych),
- adres zamieszkania (jeśli wymagany do faktury lub zgłoszenia).

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazane:

- przewoźnikom, hotelom i ubezpieczycielom,
 - podmiotom obsługującym księgowość, systemy rezerwacyjne, IT,
 - organom administracji publicznej i nadzorczym (UOKiK, GIODO, urząd skarbowy),
- tylko w niezbędnym zakresie, zgodnie z przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza EOG

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że realizacja imprezy turystycznej tego wymaga (np. zgłoszenie noclegu w kraju spoza UE). W takim przypadku odbiorca danych zapewnia odpowiedni stopień ochrony (np. klauzule umowne UE, system EU-US Data Privacy Framework).

Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania lub uzupełnienia,
- żądania ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych RODO,
- przenoszenia danych (jeśli przetwarzanie odbywa się automatycznie),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane były przetwarzane na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez okres realizacji umowy oraz do 6 lat od jej zakończenia (w celach podatkowych i archiwalnych),
- dane pozyskane na podstawie zgody (np. do newslettera) – do czasu jej cofnięcia,
- dane dotyczące rekrutacji – do 6 miesięcy od zakończenia procesu (chyba że wyrażono zgodę na dłuższe przechowywanie).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, przesłania oferty lub skorzystania z usług.

Zabezpieczenia

Dane są chronione przy zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zgodnych z RODO – m.in. szyfrowanie transmisji, hasła, ograniczenia dostępu oraz polityki bezpieczeństwa.