

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH W WYCIECZKACH TRWAJĄCYCH POWYŻEJ 24H

zawarta w dniu **[data]** roku w Grabowej pomiędzy:

1. **ALE KULTURA** Agata Radkow z siedzibą w 42-454 Grabowa ul. Jurajskie Zacisze 5 wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa śląskiego pod numerem 42868 NIP: 625-230-42-57 REGON: 360503765, reprezentowaną przez Agata Radkow - właściciel, zwaną dalej „Organizatorem”,

a

2. Panem/Panią **[imię i nazwisko]**, zamieszkałym/-ą w **[adres]**, legitymującym/-ą się dowodem osobistym/paszportem nr **[numer]**, PESEL: **[numer]**, telefon: **[numer]**, e-mail: **[adres]**, zwaną/-ym dalej „Uczestnikiem”.

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Organizatora na rzecz Uczestnika usług turystycznych w formie imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361 z późn. zm.).
2. Organizator zobowiązuje się do realizacji świadczeń zgodnie z ofertą oraz programem imprezy przedstawionym Uczestnikowi przed podpisaniem umowy.
3. Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia ustalonej ceny oraz przestrzegania postanowień niniejszej umowy i regulaminu uczestnictwa.

§2. Dane imprezy turystycznej

1. Nazwa imprezy turystycznej: **[nazwa]**
2. Termin: **od [data] do [data]**
3. Miejsce rozpoczęcia i zakończenia imprezy: **[miejsce]**
4. Rodzaj transportu: **[np. samolot/autokar]**
5. Zakwaterowanie: **[nazwa obiektu, liczba nocy]**
6. Wyżywienie: **[zakres, np. HB/FB/all inclusive]**
7. Program imprezy stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
8. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania ważnego dokumentu tożsamości (paszportu lub dowodu osobistego, w zależności od wymagań kraju docelowego) przez cały okres trwania imprezy. Brak odpowiedniego dokumentu uniemożliwiający uczestnictwo nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów.

§3. Cena i warunki płatności

1. Całkowita cena imprezy turystycznej wynosi **[kwota]** zł brutto.
2. Cena obejmuje wszystkie świadczenia wskazane w programie imprezy, w tym: transport, zakwaterowanie, wyżywienie, bilety wstępu, podatki, opłaty lotniskowe, transfery oraz obowiązkowe ubezpieczenie kosztów leczenia i NNW.
3. Warunki płatności:
 - a) Zaliczka w wysokości **[kwota]** zł płatna do 48 godzin od podpisania umowy,
 - b) Pozostała część ceny płatna najpóźniej do dnia **[data]**.

4. W przypadku rezerwacji dokonanej na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, całość ceny płatna jest jednorazowo w dniu podpisania umowy.

§4. Świadczenia organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do realizacji imprezy zgodnie z ofertą i programem, zapewniając należyty poziom świadczonych usług.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ustawy i okoliczności siły wyższej.
3. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową numer nr COR673275 z dnia 28.07.2025 r. wystawioną przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group oraz uczestniczy w Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym.

§5. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązuje się do:
 - a) punktualnego stawienia się w miejscu zbiórki,
 - b) przestrzegania lokalnych przepisów porządkowych i zwyczajów,
 - c) posiadania ważnych dokumentów podróży i przestrzegania przepisów celno-paszportowych,
 - d) stosowania się do zaleceń pilota lub rezydenta.
2. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania imprezy.

§6. Zmiana umowy i rezygnacja

1. Uczestnik może w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy odstąpić od umowy. W przypadku odstąpienia obowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
2. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowej polisy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Organizator rekomenduje wykupienie takiej polisy.
3. Uczestnik ma prawo przenieść prawa i obowiązki z niniejszej umowy na inną osobę, która spełnia warunki udziału – najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Wszelkie zmiany danych osobowych lub elementów rezerwacji mogą wiązać się z dodatkowymi opłatami administracyjnymi.

§7. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności świadczeń z umową.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie przedstawicielowi Organizatora na miejscu lub pisemnie w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni.

§8. Ubezpieczenie

1. Uczestnik objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnym obejmującym koszty leczenia (KL) oraz

następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), zawartym przez Organizatora u uprawnionego ubezpieczyciela.

2. Ubezpieczenie zapewnia podstawową ochronę zgodną z zakresem wymaganym dla imprez turystycznych, obejmując m.in. pomoc w podróży (assistance), pokrycie kosztów hospitalizacji oraz świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego, indywidualnego ubezpieczenia, w szczególności obejmującego: rezygnację z podróży, choroby przewlekłej, utratę bagażu, OC w życiu prywatnym itp.
4. Numer polisy, szczegółowe warunki ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz dane kontaktowe ubezpieczyciela zostaną przekazane Uczestnikowi w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, najpóźniej wraz z dokumentami podróży lub w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
5. Informacja o ubezpieczeniu stanowi integralny element dokumentacji imprezy i zostanie załączona jako Załącznik nr 4 – Informacja o ubezpieczeniu podróży.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy i nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem usługodawców związanych z realizacją imprezy.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy o imprezach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Załącznikami do umowy są:
 - a) Program imprezy turystycznej,
 - b) Formularz informacyjny,
 - c) Warunki uczestnictwa,
 - d) Warunki polisy ubezpieczeniowej podróży

.....
(Podpis Organizatora) podpis elektroniczny

.....
(Podpis Uczestnika) podpis elektroniczny lub potwierdzenie mailowe akceptacji warunków umowy poprzez mail zwrotny z informacją: „**Akceptuję warunki umowy o udział w imprezie turystycznej oraz formularz informacyjny. Potwierdzam zawarcie umowy.**”

§11. Postanowienia zgodne z art. 42 ustawy o imprezach turystycznych

1. Dane kontaktowe pilota wycieczki lub rezydenta odpowiedzialnego za przebieg imprezy turystycznej, w tym numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, zostaną przekazane Uczestnikowi w formie pisemnej lub na trwałym nośniku (np. e-mail, SMS) najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy, wraz z dokumentami podróży lub informacjami organizacyjnymi.
W przypadku zmian osoby pełniącej funkcję pilota, Organizator prześle zaktualizowane dane kontaktowe niezwłocznie.
2. Ochrona na wypadek niewypłacalności Organizatora zapewniona jest przez: Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą pod adresem: w Warszawie 02-342, przy Aleje Jerozolimskie 162, Dane kontaktowe: tel.: +48 726700724, e-mail: malgorzata.jakuta@compensa.pl
3. Uczestnik ma prawo przenieść na inną osobę prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy, zgodnie z art. 43 ust. 1 ustawy, informując o tym Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Wymagania specjalne zgłoszone przez Uczestnika i zaakceptowane przez Organizatora: brak
5. Organizator udostępnia wewnętrzną procedurę rozpatrywania skarg, a także informuje o możliwości skorzystania z metod pozasądowego rozwiązywania sporów, zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. oraz platformą ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować przedstawiciela Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy.
7. W przypadku uczestnictwa osób niepełnoletnich bez opieki rodzica lub opiekuna prawnego, Organizator zapewnia możliwość kontaktu z osobą odpowiedzialną za dziecko w miejscu zakwaterowania.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług objętych umową oraz obowiązany jest do udzielenia niezbędnej pomocy w sytuacjach wskazanych w art. 52 ustawy.